

WEB Gateway Guglielmo



Il sistema di Guglielmo per l'interfaccia del servizio Wi-Fi al programma gestionale di qualsiasi Hotel.

DESCRIZIONE:

L'applicazione in oggetto si occupa della comunicazione tra il sistema di accounting Lumen™ by Guglielmo e il software gestionale dell'Hotel che intende beneficiare delle esclusive policy di accesso Guglielmo.

Senza la necessità di occuparsi direttamente della registrazione ed identificazione degli utenti, ogni Hotel potrà erogare l'accesso Wi-Fi offrendo ai clienti la possibilità di ricevere autonomamente dalla propria camera le credenziali di accesso.

Nel caso di servizio a pagamento il costo del servizio esposto al cliente sarà presentato al check-out dell'Hotel tramite lo stesso PMS. Naturalmente tutte le credenziali distribuite tramite il WEB Gateway Guglielmo potranno essere riutilizzate e ricaricate presso qualsiasi hot spot Guglielmo, garantendo quindi l'effetto di co-marketing legato all'interoperabilità della rete.

COME FUNZIONA:

Il prodotto è stato sviluppato in modo da permettere l'installazione e l'utilizzo su diversi sistemi operativi e potrà risiedere su un server locale o remoto, in funzione delle diverse esigenze applicative.

L'applicazione dispone di una interfaccia unica di input, che otterrà i parametri necessari alle varie funzionalità, tramite il portale di accesso interfacciato con il software gestionale.

In particolare i parametri in ingresso possono essere discrezionalmente:

- tipo di interfaccia
- numero di camera
- numero di prenotazione
- nome del cliente
- prezzo del prodotto acquistato (per servizi a pagamento)
- descrizione del prodotto
- parametro "custom" per dati relativi all'ordine e-commerce

In uscita l'applicazione risponderà con dei codici relativi alle seguenti funzioni.

- transazione avvenuta correttamente
- email di conferma al cliente con i dati del proprio account
- utente non riconosciuto
- numero della camera non trovato
- prenotazione non valida

Questi codici saranno interpretati dal portale e in base al risultato verranno o meno fornite all'utente le sue credenziali di accesso al servizio di navigazione.

Essendo i metodi di colloquio con i gestionali differenti tra loro, è stata progettata un'unica interfaccia con esposti i metodi necessari al funzionamento del sistema e sono state realizzate delle apposite classi, differenti per ogni PMS, che implementeranno i corretti metodi da utilizzare secondo le specifiche fornite dalle Software House produttrici.



wireless internet service provider

Strada Parma 31/H, 43010 Pilastro di Langhirano (PR)

www.guglielmo.biz | info@guglielmo.biz

Guglielmo S.r.l. si riserva di modificare i contenuti del presente documento parzialmente o interamente senza alcun preavviso e non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo e/o la divulgazione degli stessi contenuti. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Copyright © 2012 Guglielmo